

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Les Grands Montets Hôtel & Spa, 340 chemin des arbérans 74400 Chamonix Mont Blanc (à l'exception des réservations groupes). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

### **ARTICLE 1 – LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en Euros et TTC et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personne indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire). Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel. Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

### **ARTICLE 2 – RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

#### Conditions de réservations :

Les réservations sont effectuables sur le site : <https://www.hotel-grands-montets.com>, par téléphone au +33 4 50 54 06 66, par e-mail [info@hotel-grands-montets.com](mailto:info@hotel-grands-montets.com) ou par courrier. Toute réservation sera considérée comme définitive à réception d'un versement d'acompte correspondant à 30% ou 100% du montant total du séjour (selon tarif sélectionné). L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte bancaire serait incorrect ou la réservation incomplète.

#### Conditions de paiement :

Les réservations quelle que soit leur origine seront payables en Euro uniquement. L'hôtel Les Grands Montets Hôtel & Spa accepte les cartes bancaires suivantes : Visa, Mastercard et American Express et possède un système de réservations sécurisé (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

#### Conditions d'annulation :

En cas d'annulation ou de modification plus de 15 jours avant la date d'arrivée : les 30% versés seront intégralement remboursés au client, sauf si le client a choisi le tarif non-annulable & non-remboursable. En cas d'annulation ou de modification à moins de 15 jours de la date d'arrivée ou en cas de non-présentation : la totalité du séjour sera facturée par l'hôtel.

En cas d'annulation pour raisons liées au Covid  
- par mesures sanitaires globales (confinement, fermeture des frontières, etc...) rendant le séjour impossible, un bon d'avoir valable un an sera établi.  
- à titre individuel (test positif, cas contact, etc...) nous pourrions établir une facture pour une demande de prise en charge par votre assurance annulation.

#### Exceptions :

Aucun remboursement ne sera réalisé dans le cadre d'un séjour aux tarifs et conditions « non annulable – non remboursable »

### **ARTICLE 3 – ANNULATION DE SÉJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation doit faire l'objet d'une demande par email à [info@hotel-grands-montets.com](mailto:info@hotel-grands-montets.com) ou par téléphone au +33 4 50 54 06 66.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Les Grands Montets Hôtel & Spa aura confirmé son acceptation par écrit. Pour les réservations effectuées via les sites internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via le site concerné. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Les Grands Montets hôtel & Spa.

### **ARTICLE 4 – L'HÔTEL ET LES PRESTATIONS**

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### Horaires Arrivée / Départ :

L'accès aux chambres est garanti pour 16h le jour de l'arrivée et nous demandons une libération pour 11h le jour du départ. Nous pourrions, bien sûr, prendre les bagages à la réception à l'arrivée et au départ, pour permettre ainsi de profiter de la journée et de nos installations (spa, piscine, salons,...). En cas de souhait de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel au plus tard à 10h le jour de départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

#### Suppléments tarifaires :

Lit supplémentaire : 15€ par nuit  
Petit déjeuner adulte et enfant à partir de 13 ans : 17€ par personne et par jour  
Petit déjeuner enfant entre 4 et 12 ans : 10€ par enfant et par jour  
Petit déjeuner enfant entre 0 et 3 ans : offert  
La taxe de séjour, de 2.50€ par adulte et par jour n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place  
Animal : kit compagnon à 15€ par nuit  
Les animaux sont les bienvenus dans notre maison, en revanche, ils ne sont pas admis dans notre espace bien-être.

### **ARTICLE 5 – DELOGEMENT**

En cas de non-disponibilité de l'hôtel Les Grands Montets & Spa ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

### **ARTICLE 6 – RECLAMATION**

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel Les Grands Montets Hôtel & Spa par lettre recommandée A/R et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

### **ARTICLE 7 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. L'hôtel Les Grands Montets Hôtel & Spa propose un accès internet en wifi gratuit. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. L'établissement Les Grands Montets Hôtel & Spa dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking. La préfecture de Haute-Savoie a validé et approuvé ce système et son utilisation.

### **ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉS**

L'hôtel décline toute responsabilités en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait l'hôtel Les Grands Montets Hôtel & Spa peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours et de rembourser les dommages causés par ces actes.

### **ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.